

EFF



El Enfoque de Reducción de Daños

Security Education Companion
<https://sec.eff.org/>



El Enfoque de Reducción de Daños

Última actualización: 06-09-2019

La reducción de daños es un término utilizado en la salud pública para describir las políticas destinadas a reducir los daños asociados con las conductas de alto riesgo, como el uso de drogas intravenosas. En el contexto de la formación en seguridad digital, el enfoque de reducción de daños puede aplicarse a poblaciones que corren un mayor riesgo de verse comprometidas debido a sus prácticas, como el uso de hardware, aplicaciones o plataformas no óptimas. No siempre es posible cambiar las prácticas arriesgadas de un individuo y cuando ese es el caso, es importante llegar a las personas donde están, en lugar de donde pensamos que deberían estar.

Algunos principios a seguir son:

Todo el mundo merece seguridad digital y privacidad.

No es raro escuchar a la gente del sector de la seguridad decir que si no se utiliza un determinado producto o no se sigue una determinada práctica óptima, entonces “no mereces seguridad”. Podemos pensar que los activistas no deberían usar Facebook, pero si siguen usando la plataforma por ser una



forma muy eficaz de llegar a su público, debe aconsejarles de forma que se mantengan tan seguros como sea posible dentro de Facebook.

Erradique la estigmatización asociada a las malas prácticas de seguridad o privacidad.

Todos hemos tenido algún error de privacidad o de seguridad digital, incluyendo a los capacitadores. Estigmatizar o avergonzar a las personas por confesar sus errores durante una capacitación disminuye la probabilidad de que otras personas hablen sobre sus propias prácticas. Hablar de sus propios defectos de seguridad digital es a veces un buen rompehielos y ayuda a que todos se sientan más cómodos.

Mejorar su seguridad digital es un proceso.

Cuando la gente toma conciencia, recientemente, de lo mucho que necesita hacer para mejorar su seguridad y privacidad digital, es común que se sienta abrumada. Motive a la gente a no ser demasiado dura consigo misma y a ver su trabajo hacia mejores hábitos de seguridad como un proceso que tomará tiempo. Nadie asegurará todo en un día o una semana, y toma un tiempo aprender. Como parte de la reducción de daños, es importante dar a las personas apoyo para saber cómo han mejorado su seguridad digital a medida que las anima a dar más pasos y solidificar mejores hábitos.

La reducción del daño es colectiva.

Debido a las muchas maneras en que nuestras vidas digitales están intrínsecamente entrelazadas, es importante recordar a la gente que somos responsables de la seguridad y privacidad de los demás. Nos corresponde a



nosotros apoyarnos colectivamente a medida que nos enteramos de las preferencias de privacidad de cada uno. Podemos coordinar para reducir las amenazas y vulnerabilidades que nos afectan como compañeros de trabajo, familiares o incluso vecinos que utilizan el mismo café Wi-Fi para navegar por la web. Cuando note que otras personas tienen configuraciones inseguras o están filtrando datos personales, puede informarles de ello. Si prefiere que no le etiqueten en las fotos en las redes sociales, dígaselo a los demás y pregúnteles cuáles son sus preferencias. Si ve que sus padres tienen una **contraseña** ⓘ débil, tómese el tiempo de explicar cómo crear una más robusta. Hay un millón de maneras en las que podemos ayudar a nuestras redes a reducir el daño causado por los malos hábitos de seguridad digital y a crear una mejor cultura de seguridad.

Referencias (en inglés)

<https://sec.eff.org/glossary/password>